

Arbeitsblatt

Name:

Klasse / Kurs:

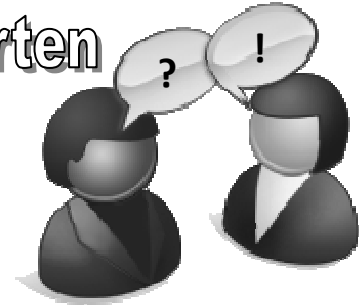
Fach:

Datum:

Version 1 -RI2009-
Anzahl der Seiten: 1

Umfragen erstellen und auswerten

→ Fragearten



Fragearten, die bei Umfragen eine Rolle spielen:

Informationsfragen

- geschlossene Fragen
- offene Fragen

Taktische Fragen

- Suggestivfragen
- Alternativfragen
- Kontrollfragen

- **Informationsfragen** ermöglichen es – wie schon der Name sagt – Auskünfte (Informationen) vom Befragten zu bekommen. Dies ist schließlich der Sinn einer Befragung (Umfrage).

- **Geschlossene Fragen** beginnen mit einem Verb. Diese Fragen haben den Nachteil, dass man sie meist nur mit „ja“ oder „nein“ beantworten kann. Der Informationsgehalt ist eher eingeschränkt.

→ Beispiel	Sind Sie Mitglied in einem Sportverein?
------------	---

- **Offene Fragen** beginnen mit den Fragewörtern „Wer“, „Wie“, „Was“, „Wo“, „Wann“, „Womit“ etc. Sie fordern den Befragten auf, in ganzen Sätzen zu antworten (siehe Fragetyp „Freie Frage“).

→ Beispiel	Was würden Sie gerne in diesem Fach lernen?
------------	---

- **Taktische Fragen** dienen eher einer Gesprächslenkung und der positiven Prägung und Beeinflussung der Gesprächsatmosphäre. Hier steht nicht die Bedarfsklärung und Informationsbeschaffung im Vordergrund.

- **Suggestivfragen** sind so formuliert, dass sie die angestrebte oder erwartete Antwort bereits enthalten. Der Gefragte wird beeinflusst im Sinne des Fragenden zu antworten. Der Befragte wird manipuliert. Diese Frageart sollte bei Umfragen auch deshalb nicht verwendet werden, da man keine neuen Informationen erhält, sondern Antworten, die man auch erhalten will.

→ Beispiel	Sind Sie nicht auch der Meinung, dass sich das Wetter in letzter Zeit verschlechtert hat?
------------	---

- **Alternativfragen** sind eine spezielle Art der Suggestivfragen. Sie lassen aber dem Befragten die Wahl zwischen mehreren positiven Antworten. Der Fragende wird bei dieser Frageart eingeengt.

→ Beispiel	Geben Sie bitte an, ob der Schüler fleißig oder faul ist.
------------	---

- **Kontrollfragen** sollen gewährleisten, dass der Befragte eine frühere Frage auch verlässlich (ehrlich) beantwortet hat. Sie dienen dazu, das Ergebnis abzusichern. So kann sich eine gestellte Frage nach einiger Zeit in anderer Formulierung wiederholen. Auch kann zwischen ansonsten positiv zu beantwortenden Fragen eine negative aufgeführt werden. Wird dann immer dieselbe Antwort gegeben (wie auf die positiven), ist zu erkennen, dass die Fragen nicht genau beantwortet worden sind.